

# Boende och Omsorg

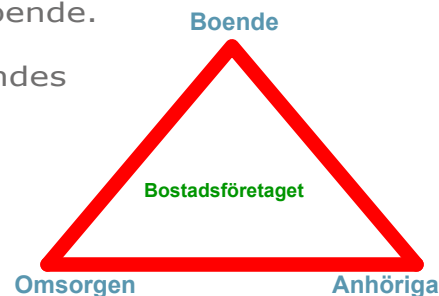
Eiderfors & Partners erbjudanden inom Boende och Omsorg

Våra tjänster och produkter riktar sig till bostadsvårdar och fastighetsföretag som vill skapa ett bra och aktivt seniorboende.

Vi erbjuder våra kunder lösningar som utgår från den boendes behov och perspektiv.

## Våra tjänster i sammanfattning

- Ett intranet för information och dialog anpassad för de boende
- Ökad trygghet med hjälp av individuellt anpassat larm
- Betalnings/bokningssystem
- Intelligent telefonitjänster



## 1. System för Information till den boende

Ett Intranet för delaktighet

Den boende skall vara i centrum av världen.

Ett Intranet som bostadsvärden inför, är verktyget som möjliggör detta.

Bostadsvärden vinner mycket på en bättre och kontinuerlig kommunikation och dialog med de boende.

Det ger ökad kvalitet och effektivitet och anhöriga/vänner kan göras till del av informationen.

Alla parter tillsammans bildar en stark triangel.



Bevaka aktiviteter, boka bilen, se menyer på restaurangen

## 2. Samverkan och Integration av system

Det finns mycket att vinna på att knyta boende och boendeföretag närmare varandra. För att nå detta behövs samverkan och integration av system som rör boendet. Det här kan gälla olika typer av bokningssystem, delar av bostadsvårdens administrativa system, omsorgsföretagets verksamhetssystem.

Bättre information och kommunikation avseende Hemtjänsten, för de som har denna, är en viktig kvalitets- och värdighetsåtgärd.

Presentationsgränssnittet ska anpassas till att bli för den boende användarvänligt, intuitivt och tilltalande.

Med systemintegration menar vi också att anhöriga ska kunna ingå i kedjan. Det handlar bl.a. om hemtjänsten: vem som kommer, vid vilken tid och vad som görs. Detta gäller förstas information till de boende som har hemtjänst, viktigt är också att berättigade personer ges möjlighet att ha access till den informationsportal som skapas och man kan därmed dela informationen.

Detta ökar anhörigas delaktighet och trygghet.

Genom denna samverkan frigörs tid och resurser, och kostnader minskar hos både omsorgs- och bostadsföretaget. Vi levererar beprövade säkerhetslösningar för säker användning.



Exempel på tjänster: Vem från Hemtjänsten kommer, vid vilken tidpunkt och vad som ska utföras. Registrering sker av när de kom och gick och utförda uppgifter. Detta sker snabbt och nås via webbportal av behöriga.

HTML5 är en standard för märkspråken HTML och XHTML från organisationen World Wide Web Consortium (W3C). HTML5 inkluderar tekniker för ljud, video, grafik och webbapplikationer, som text och bild.

Teknik - Radio Frequency Identification

RFID-teknologi är en beprövad och robust lösning och fungerar genom att en läsare tolkar en s.k. "tag". "Tagen" har lagrad information, kan också spara information som temperatur, fukt, skakning.

(RFID) MIFARE Classic - Kort som använder ett eget protokoll kompatibel med delar av ISO / IEC 14443-3 Typ A, med säkerhetsprotokoll för autentisering och kryptering.

MIFARE DESFire EV1 - Smarta kort som följer ISO/IEC 14443-4 Typ A med en mask-ROM, inkluderar AES-kryptering där alla kända attacker är beräkningsmässigt omöjlig.

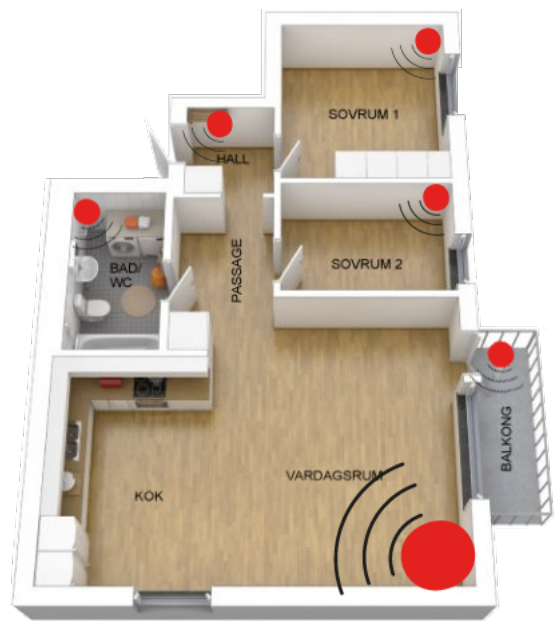
# Boende och omsorg

## 3. Personlig trygghet i boendet

Vi erbjuder med vår partner Adage avancerade larmsystem som automatiskt aktiveras. Detta gäller t.ex. om en person går in i badrum/toalett och inte kommer ut efter en viss tid.

Jämför med det vanliga Trygghetslarmet som man själv måste aktivera.

Denna typ av larm är väl beprövad och är verksam i många olika miljöer.



Personlig trygghet anpassas till individen.

## 4. System för bokningar och betalningar

Eiderfors & Partners erbjuder tillsammans med Intrum Justitia moderna betalningsmetoder för att köpa varor och tjänster inom och kopplat till boendet.

Fördelen är lägre transaktionskostnader och att de boende känner sig som medlemmar i en utvald klubb.

Jämför vår lösning med hur det fungerar på ett flerstjärnigt hotell. Ett kort som ger många möjligheter.

Tekniken bakom är ett kort eller telefon, t.ex. typ ett SL-kort eller en mobiltelefon och transaktionen säkras med Nexus Technology's (BankID) säkerhetslösning.



Korttidshyr en av världens intressantaste bilar med 0 g/km i koldioxidutsläpp.



## 5. System för telefonilösning

Med vår partner Solus BC kan vi leverera ett system för fast och mobil kommunikation till bostadsvärden som gör att denna kan erbjuda de boende en enkel, användarvänlig och prismässigt bra kommunikationslösning. Med Solus BC får man en telefonlösning som gör att användarna får ett mobilt arbetssätt oavsett om redskapet är en mobiltelefon, bordstelefon eller dator. Man bildar en social community som underlättar kontakt med vänner och anhöriga och ger spännande extratjänster.



Partners within selected line of business

# Eiderfors & Partners

www.eiderfors.com